

# 세출예산사업명세서

2010년도 본예산 일반회계 민원봉사과 ~ 민원봉사과

부서: 민원봉사과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 민원공무원 마인드 혁신

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	437,003 국 54,127 시 382,876	497,196	△60,193
주민행정 편의도모	332,437 국 54,127 시 278,310	415,284	△82,847
민원공무원 마인드 혁신	74,700	73,100	1,600
전화 친절도 평가 및 친절 프로그램 운영	29,900	28,300	1,600
201 일반운영비	8,000	8,000	0
01 사무관리비	8,000	8,000	0
○1 일반수용비	8,000		
▷고객서비스 향상 아침방송용 CD구입 8,000,000원*1식	8,000		
207 연구개발비	19,800	18,200	1,600
01 연구용역비	19,800	18,200	1,600
○전화친절도 평가 용역비 4,500원*1,100인*4회	19,800		
303 포상금	2,100	2,100	0
01 포상금	2,100	2,100	0
○전화친절도 평가 우수부서 시상금(실과소, 읍면동) 2,100,000원*1식	2,100		
베스트 공무원 선발	21,600	21,600	0
201 일반운영비	3,600	3,600	0
01 사무관리비	3,600	3,600	0
○1 일반수용비	3,600		
▷베스트공무원 상패.상품권 150,000원*24개	3,600		
207 연구개발비	18,000	18,000	0
01 연구용역비	18,000	18,000	0
○베스트공무원 선발 용역비 18,000,000원*1식	18,000		
고객만족 행정(CS) 및 민원행정 평가	23,200	23,200	0
207 연구개발비	19,000	19,000	0
01 연구용역비	19,000	19,000	0
○고객만족도 조사 용역비 19,000,000원*1식	19,000		
303 포상금	4,200	4,200	0
01 포상금	4,200	4,200	0
○고객만족도조사 우수부서 시상금 2,100,000원*1식	2,100		
○고객행복 으뜸부서 시상금 2,100,000원*1식	2,100		
능동적 민원처리	195,197 국 54,127 시 141,070	283,824	△88,627

부서: 민원봉사과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 능동적 민원처리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원행정	96,951	167,740	△70,789
201 일반운영비	89,311	122,840	△33,529
01 사무관리비	80,746	96,160	△15,414
○1 일반수용비	6,656		
▷주민등록등.초본발급용지			
24,000원*100박스	2,400		
▷인감증명 발급용지	42,560원*100박스	4,256	
○주민등록증 발급대금	3,130원*23,000매	71,990	
○주민등록.인감 편람 구입비(본청,읍면동.현장 민원실)	30,000원*2종*35권	2,100	
02 공공운영비	8,565	26,680	△18,115
○1 공공요금 및 제세	5,765		
▷주민등록증 우송료	4,000원*450회	1,800	
▷인감담당공무원 재정보증보험(본청, 읍면동 )	65,000원*28개소	1,820	
▷주민등록담당공무원재정보증보험(본청,읍면 동)	65,000원*28개소	1,820	
▷여권담당공무원재정보증보험	65,000원*5인	325	
○3 시설장비유지비	2,800		
▷인증기 유지보수	200,000원*2대	400	
▷민원발급 기기(프린터기) 유지보수	200,000원*12월	2,400	
202 여비	5,040	10,800	△5,760
01 국내여비	5,040	10,800	△5,760
○사업 수행 여비	420,000원*12월	5,040	
405 자산취득비	2,600	10,000	△7,400
01 자산및물품취득비	2,600	10,000	△7,400
○PC	1,300,000원*2대	2,600	
One-Stop 민원처리	38,579	106,379	△67,800
201 일반운영비	38,579	46,379	△7,800
01 사무관리비	10,920	18,720	△7,800
○1 일반수용비	10,920		
▷무인민원 발급기 운영(소모품)			
35,000원*12대*12월	5,040		
▷통합민원 발급기 운영(소모품)			
35,000원*14대*12월	5,880		
02 공공운영비	27,659	27,659	0
○3 시설장비 유지비	27,659		
▷통합민원 발급기 유지보수(14대)			
130,200,000원*8/100	10,416		
▷무인민원 발급기 유지보수(10대)			
215,527,000원*8/100	17,243		

부서: 민원봉사과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 능동적 민원처리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
여권발급		10,488	9,705	783
		국 10,488		
201 일반운영비		7,608	7,305	303
		국 7,608		
01 사무관리비		6,408	4,200	2,208
○1 일반수용비		6,408		
▷여권발급 사무용품 196,500원*12월		2,358		
		국 2,358		
▷여권택배봉투 350원*3,000매		1,050		
		국 1,050		
▷여권 커버 제작 200원*15,000매		3,000		
		국 3,000		
02 공공운영비		1,200	3,105	△1,905
○3 시설장비유지비		1,200		
▷여권장비 유지비 100,000원*12월		1,200		
		국 1,200		
202 여비		2,880	2,400	480
		국 2,880		
01 국내여비		2,880	2,400	480
○여권발급 추진 국내여비 240,000원*12월		2,880		
		국 2,880		
가족관계등록사무지원		43,639	0	43,639
		국 43,639		
101 인건비		15,359	0	15,359
		국 15,359		
04 기간제근로자등보수		15,359	0	15,359
○가족관계 추가구성 및 오류자료 대사		15,359		
▷기본급 34,900원*1인*250일		8,725		
		국 8,725		
▷상여금 8,725,000원*1인*4/12		2,909		
		국 2,909		
▷주휴수당 34,900원*1인*52일		1,815		
		국 1,815		
▷연차유급휴가수당 34,900원*1인*15일		524		
		국 524		
▷국민연금부담금 13,972,000원*1인*4.5/100		629		
		국 629		
▷산재보험료 13,972,000원*1인*10/1,000		140		
		국 140		
▷고용보험료 13,972,000원*1인*1.75/100		245		
		국 245		
▷국민건강보험료 13,972,000원*1인*2.54/100		355		
		국 355		
▷장기요양보험료 355,000원*1인*4.78/100		17		
		국 17		

부서: 민원봉사과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 능동적 민원처리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
		국 17		
201	일반운영비	24,680	0	24,680
		국 24,680		
01	사무관리비	24,280	0	24,280
	○일반운영비	24,280		
	▷원주시 15,024,000원*1식	15,024		
		국 15,024		
	▷귀래면 654,000원*1식	654		
		국 654		
	▷문막읍 2,438,000원*1식	2,438		
		국 2,438		
	▷부론면 516,000원*1식	516		
		국 516		
	▷소초면 1,051,000원*1식	1,051		
		국 1,051		
	▷신림면 637,000원*1식	637		
		국 637		
	▷지정면 521,000원*1식	521		
		국 521		
	▷판부면 1,740,000원*1식	1,740		
		국 1,740		
	▷호저면 751,000원*1식	751		
		국 751		
	▷흥업면 948,000원*1식	948		
		국 948		
02	공공운영비	400	0	400
	○3 시설장비유지비	400		
	▷인증기 유지보수 200,000원*2대	400		
		국 400		
202	여비	3,600	0	3,600
		국 3,600		
01	국내여비	3,600	0	3,600
	○사업수행여비 300,000원*12월	3,600		
		국 3,600		
	민원상담	5,540	0	5,540
	202 여비	1,440	0	1,440
	01 국내여비	1,440	0	1,440
	○ 사전심사청구 현지확인 120,000원*12월	1,440		
	303 포상금	4,100	0	4,100
	01 포상금	4,100	0	4,100
	○ 민원처리 마일리지 우수부서 시상금 2,100,000원*1식	2,100		
	○ 민원처리 마일리지 우수직원 시상금 2,000,000원*1식	2,000		

부서: 민원봉사과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 민원실 환경 조성

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원실 환경 조성	62,540	58,360	4,180
건강도시 틈새건강코너 운영	2,400	3,920	△1,520
201 일반운영비	2,400	1,920	480
01 사무관리비	2,400	1,920	480
○1 일반수용비	2,400		
▷건강도시 틈새건강코너운영 200,000원*12월	2,400		
민원실 환경 개선	60,140	54,440	5,700
201 일반운영비	59,240	51,440	7,800
01 사무관리비	43,640	32,240	11,400
○1 일반수용비	18,640		
▷음수대운영(민원인용생수) 220,000원*12월	2,640		
▷민원실 환경개선(화분 관리) 10,000,000원*1식	10,000		
▷민원인용 인터넷 카페 전산기기 소모품(토 너 외) 500,000원*12월	6,000		
○4 피복비	25,000		
▷민원실근무자 민원복(하.동복) 구입(민원봉 사.세무.지적과) 250,000원*2회*50인	25,000		
02 공공운영비	15,600	19,200	△3,600
○3 시설장비 유지비	15,600		
▷민원인용 인터넷 카페 운영기기 유지보수(P C 4대/ 프린터기 1대, 복합기 2대) 500,000원*12월	6,000		
▷민원실 수족관 유지보수비 800,000원*12월	9,600		
405 자산취득비	900	3,000	△2,100
01 자산및물품취득비	900	3,000	△2,100
○민원전용 보청기 구입 300,000원*3개	900		
행정운영경비	104,566	81,912	22,654
인력운영비(민원봉사과)	48,942	48,942	0
인력운영비	48,942	48,942	0
101 인건비	44,742	44,742	0
01 보수	44,742	44,742	0
○시간외 근무수당 7,457원*20인*300시간	44,742		
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
○부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
기본경비(민원봉사과)	55,624	32,970	22,654
기본경비	55,624	32,970	22,654
201 일반운영비	41,704	23,370	18,334

부서: 민원봉사과  
 정책: 행정운영경비  
 단위: 기본경비(민원봉사과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 사무관리비	26,464	14,730	11,734
○1 일반수용비	23,104		
▷부서운영 수용비 23,104,000원*1식	23,104		
○5 급량비	3,360		
▷야간.휴일근무 7,000원*20인*2회*12월	3,360		
02 공공운영비	15,240	8,640	6,600
○1 공공요금 및 제세	4,200		
▷민원처리회신 우편료 1,750원*200건*12월	4,200		
○3 시설장비 유지비	11,040		
▷사무기기 유지보수비 920,000원*12월	11,040		
202 여비	13,920	9,600	4,320
01 국내여비	13,920	9,600	4,320
○기본 업무수행 여비 1,160,000원*12월	13,920		